

Wichtige Hinweise zu Ihrem Mietverhältnis

Schäden melden



graeve-wohnen.de/problem

oder

+49 1573 2955744



Anfragen werden innerhalb von 48 Stunden beantwortet!

Bitte beachten Sie die vertragliche **Kleinreparaturregelung**! Der oder die Mieter können an bestimmten Reparaturen in einem gewissen Rahmen finanziell beteiligt werden. Sollte durch mutwilliges oder fahrlässiges Verhalten ein Schaden entstehen, so muss immer der Verursacher die Kosten tragen.

Mahngebühren vermeiden

Ihre Mietzahlung muss immer bis zum **3. Werktag des Monats** auf unserem Konto eingegangen sein. Verspätete Zahlungen können Mahnungen und entsprechende Bearbeitungsgebühren nach sich ziehen. Das Gleiche gilt für eventuell noch offene Kautionsraten. Bitte achten Sie darauf, bei allen Zahlungen für uns erkennbar zu machen, von wem und für welchen Zweck die Zahlung überwiesen wurde.



Schimmelbildung verhindern

Schimmel bildet sich leicht bei schlechtem Raumklima und ist nicht nur unschön, sondern auch gesundheitsschädlich. Verhindern Sie daher dessen Entstehung, indem Sie hohe Raumtemperaturen vermeiden und für eine **tägliche Durchlüftung der gesamten Wohnung** sorgen - vor allem im Badezimmer und der Küche nach Benutzung.



Nachzahlungen vermeiden

In Ihrer Gesamtmiete sind auch die Kosten für Strom, Wasser und Heizung enthalten. Bitte achten Sie jedoch darauf, **Ihren Energieverbrauch durchschnittlich zu halten**. Ansonsten können hohe Nachzahlungen drohen!



Dringende Empfehlungen:

- Heizung im Winter maximal auf Stufe 2 oder 3 stellen (ausreichende Raumtemperatur: 20°C)
- Im Winter in der Wohnung lange Kleidung tragen, um übermäßiges Heizen zu vermeiden
- Immer das Licht ausschalten beim Verlassen eines Raumes, außerdem bitte Tageslicht ausnutzen
- Höchstens einmalig täglich für maximal 5 Minuten duschen, bitte langes heißes Duschen vermeiden
- Fenster nicht offen oder auf Kipp lassen (stattdessen: ganz öffnen, 5 Minuten lüften, schließen)
- Kühl- und Gefrierschrank nach dem Öffnen fest und möglichst schnell wieder verschließen
- Alle Haushaltsgeräte sofort nach Gebrauch wieder ausschalten

Important information about your tenancy

Report damage



graeve-wohnen.de/problem

or

+49 1573 2955744



Requests will be answered within 48 hours!

Please note the contractual **small repairs regulation!** The tenant(s) may be financially involved in specific repairs to a certain extent. Should damage occur due to wilful or negligent behaviour, the causer must always bear the costs.

Avoid reminder fees

Your rental payment must always be received in our bank account by the **3rd working day** of the month. Late payments may result in reminders and corresponding processing fees. The same applies to any outstanding deposit installments. Please make sure that all payments are recognisable to us by whom and for what purpose the payment was transferred.



Prevent mould formation

Mould easily forms in poor indoor climates and is not only unsightly but also harmful to your health. Therefore, prevent its formation by avoiding high room temperatures and ensuring that the **whole flat is ventilated daily**. Please ventilate especially the bathroom and kitchen after use!



Avoid additional payments

Your total rent also includes the costs for electricity, water and heating. However, please make sure to **keep your energy consumption within an average range**. Otherwise, you may be faced with high additional payments!



Urgent recommendations:

- Set the heaters to maximum level 2 or 3 in winter (sufficient room temperature: 20°C)
- In winter, wear long clothing indoors to avoid excessive heating
- Always switch off the light when leaving a room, besides no artificial light is necessary during daylight
- Do not shower more than once a day for a maximum of 5 minutes, please avoid long hot showers
- Do not leave windows open or tilted (instead: open fully, ventilate for 5 minutes, close)
- Close the refrigerator and freezer tightly and as quickly as possible after opening
- Switch off all household appliances immediately after use