

Wichtige Hinweise zu Ihrem Auszug



Kündigungsfrist beachten

Es gilt vertraglich eine **dreimonatige Kündigungsfrist**. Sie müssen bis spätestens zum dritten Werktag eines Monats kündigen, damit dieser Monat noch zur Frist zählt. Ihre Kündigung muss in Schriftform und mit eigenhändiger Unterschrift als Brief oder PDF per E-Mail bei uns eingehen. Erfüllt Ihre Kündigung nicht die gesetzlichen Anforderungen, ist sie nicht rechtmäßig. Es besteht nach vorheriger Absprache die Möglichkeit, früher auszuziehen, sollte ein geeigneter Nachmieter gestellt und eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 € bezahlt werden. Wir sind nicht dazu verpflichtet, Ihnen diese Option anzubieten.



Übergabetermin vereinbaren

Sollten wir Sie spätestens eine Woche vor Ihrem Auszugstag noch nicht kontaktiert haben, kommen Sie bitte mit einem Terminvorschlag auf uns zu. Die Übergabe muss spätestens am Tag Ihres Auszugs stattfinden. Nach dem Übergabetermin haben Sie kein Recht mehr, die Wohnung in irgendeiner Form zu nutzen.



Wohnung übergeben

Sie sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihr Zimmer und die Gemeinschaftsräume **sauber, aufgeräumt und unbeschädigt** an uns zurückzugeben. Bereits vor Ihrem Einzug vorhandene Schäden sind hiervon ausgeschlossen. Außerdem müssen Sie alle erhaltenen Schlüssel so zurückgeben, wie Sie diese von uns erhalten haben.



Bitte scannen Sie rechtzeitig vor Ihrem Auszug den QR-Code rechts und befolgen Sie bei der Reinigung unter anderem die Schritte aus dem Beispiel-Video.



Bitte beachten Sie vor der Wohnungsübergabe:

Es ist nicht erlaubt, alte Gegenstände bzw. Sperrmüll einfach in der Wohnung zu hinterlassen oder in der Umgebung des Hauses abzustellen. Sollten Sie Sperrmüll haben, müssen Sie die Müllabfuhr unter hamm.de/ash/abfall/sperrmuell mit dessen Abholung extra beauftragen.

Wenn Sie noch Briefe oder Pakete an Ihre bald ehemalige Adresse erwarten, sollten Sie am besten einen Nachsendeauftrag beim Zusteller beantragen. Ihre Namensschilder an Klingel und Briefkasten werden nach Ihrem Auszug entfernt.



Kaution zurückerhalten

Sollten wir die Wohnung nicht ordnungsgemäß zurückerhalten oder noch offene Forderungen bestehen, kann die Kaution teilweise oder vollständig einbehalten werden. Gesetzlich ist es dem Vermieter erlaubt, die Kaution bis zu 6 Monate und länger einzubehalten, um zu prüfen, ob sich aus dem Mietverhältnis noch Schäden oder hohe Betriebs- oder Nebenkostennachzahlungen ergeben sollten. Wir sind aber bemüht, Ihnen die Kaution **ca. 4-8 Wochen nach Ihrem Auszug** zurückzuüberweisen.



Important information about your move out

Consider the notice period

A **three-month notice period** applies by contract. You must give notice of termination by the third working day of a month at the latest in order for this month to count towards the notice period. Your notice of termination must be received by us in writing and with a handwritten signature as a letter or PDF by e-mail. If your notice of termination does not meet the legal requirements, it is not legally valid. An early move-out is possible by prior arrangement if a suitable next tenant is provided and a processing fee of € 50.00 is paid. We are not obliged to offer you this possibility.



Agree a handover date

If we have not contacted you at least one week before your move-out day, please come to us with a proposed date. The handover must take place on the day you move out at the latest. After the handover date, you no longer have the right to use the flat in any way.



Hand over the flat

You are contractually obliged to return your room and the common areas to us **clean, tidy and undamaged**. Damage that already existed before you moved in is excluded from this. In addition, you must return all keys received in the same way as you received them from us.



Please scan the QR code on the right in good time before you move out and follow the steps in the demonstration video, among others, when cleaning.



Please note before handing over the flat:

It is not permitted to simply leave old items or bulky waste in the flat or to place them around the house. If you have bulky waste, you have to order the waste collection separately at hamm.de/ash/abfall/sperrmuell.

If you are still expecting letters or parcels to your soon to be former address, you should apply for a forwarding order ("Nachsendeauftrag") with the deliverer. Your name plates on the doorbell and letterbox will be removed after you moved out.



Receive the deposit back

If we do not receive the flat back properly or if there are still open outstanding claims, the deposit may be retained in part or in full. By law, the landlord is allowed to retain the deposit for up to 6 months and longer in order to check whether there is any damage or high operating or ancillary cost additional payments that should still arise from the tenancy. However, we are endeavored, to transfer the deposit back to you **approximately 4-8 weeks after you have moved out**.

