

Wichtige Hinweise zu Ihrem Auszug



Kündigungsfrist beachten

Es gilt vertraglich eine dreimonatige Kündigungsfrist. Sie müssen bis spätestens zum dritten Werktag eines Monats kündigen, damit dieser Monat noch zur Frist zählt. Ihre Kündigung muss in Schriftform und mit eigenhändiger Unterschrift als Brief oder PDF per E-Mail bei uns eingehen. Erfüllt Ihre Kündigung nicht die gesetzlichen Anforderungen, ist sie nicht rechtmäßig. Es besteht nach vorheriger Absprache die Möglichkeit, früher auszuziehen, sollte ein geeigneter Nachmieter gestellt und eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 € bezahlt werden. Wir sind nicht dazu verpflichtet, Ihnen diese Option anzubieten.



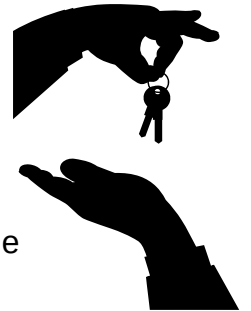
Übergabetermin vereinbaren

Sollten wir Sie spätestens eine Woche vor Ihrem Auszugstag noch nicht kontaktiert haben, kommen Sie bitte mit einem Terminvorschlag auf uns zu. Die Übergabe muss spätestens am Tag Ihres Auszugs stattfinden. Nach dem Übergabetermin haben Sie kein Recht mehr, die Wohnung in irgendeiner Form zu nutzen.



Wohnung übergeben

Sie sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihr Zimmer und die Gemeinschaftsräume sauber, aufgeräumt und unbeschädigt an uns zurückzugeben. Bereits vor Ihrem Einzug vorhandene Schäden sind hiervon ausgeschlossen. Außerdem müssen Sie alle erhaltenen Schlüssel so zurückgeben, wie Sie diese von uns erhalten haben.



Bitte scannen Sie rechtzeitig vor Ihrem Auszug den QR-Code rechts und befolgen Sie bei der Reinigung unter anderem die Schritte aus dem Beispiel-Video.

Bitte beachten Sie vor der Wohnungsübergabe:

Es ist nicht erlaubt, alte Gegenstände bzw. Sperrmüll einfach in der Wohnung zu hinterlassen oder in der Umgebung des Hauses abzustellen. Sollten Sie Sperrmüll haben, müssen Sie die Müllabfuhr mit dessen Abholung extra beauftragen (hamm.de/ash/abfall/sperrmuell).



Wenn Sie noch Briefe oder Pakete an Ihre bald ehemalige Adresse erwarten, sollten Sie am besten einen Nachsendeauftrag beantragen. Ihre Namensschilder an Klingel und Briefkasten werden am Tag Ihres Auszugs oder zeitnah danach entfernt.



Kaution zurückerhalten

Sollten wir die Wohnung nicht ordnungsgemäß zurückerhalten oder noch offene Forderungen bestehen, kann die Kaution teilweise oder vollständig einbehalten werden. Gesetzlich ist es dem Vermieter erlaubt, die Kaution bis zu 6 Monate und länger einzubehalten, um zu prüfen, ob sich aus dem Mietverhältnis noch Schäden oder hohe Betriebs- oder Nebenkostennachzahlungen ergeben sollten. Wir sind bemüht, Ihnen die Kaution so schnell wie möglich nach Ihrem Auszug zurückzuüberweisen.



Important information about your move out

Consider the notice period

A three-month notice period applies by contract. You must give notice of termination by the third working day of a month at the latest in order for this month to count towards the notice period. Your notice of termination must be received by us in writing and with a handwritten signature as a letter or PDF by e-mail. If your notice of termination does not meet the legal requirements, it is not legally valid. It is possible to move out earlier by prior arrangement should a suitable new tenant be provided and a processing fee of € 50.00 paid. We are not obliged to offer you this option.



Agree handover date

If we have not contacted you at least one week before your move-out day, please come to us with a proposed date. The handover must take place on the day you move out at the latest. After the handover date, you no longer have the right to use the flat in any way.



Hand over flat

You are contractually obliged to return your room and the common areas to us clean, tidy and undamaged. Damage that already existed before you moved in is excluded from this. In addition, you must return all keys received in the same way as you received them from us.



Please scan the QR code on the right in good time before you move out and follow the steps in the demonstration video, among others, when cleaning.

Please note before handing over the flat:

It is not permitted to simply leave old items or bulky waste in the flat or to place them around the house. If you have any bulky waste, you will need to arrange for it to be picked up separately by the rubbish collection service (hamm.de/ash/abfall/sperrmuell).



If you are still expecting letters or parcels to your soon to be former address, you should apply for a forwarding order ("Nachsendeauftrag"). Your name plates on the doorbell and letterbox will be removed on the day you move out or shortly thereafter.



Get deposit back

If we do not receive the flat back properly or if there are still open outstanding claims, the deposit may be retained in part or in full. By law, the landlord is allowed to retain the deposit for up to 6 months and longer in order to check whether there is any damage or high operating or ancillary cost additional payments that should still arise from the tenancy. We will endeavour to return the deposit to you as soon as possible after you moved out.

